



# EN ANSLUTNING I VÄRLDSKLASS

## VÄLKOMMEN TILL STADSNÄTET



# ETT ÖPPET NÄT – PÅ RIKTIGT

**Att ansluta sig till stadsnätet innebär full frihet.** Vi har ett brett tjänsteutbud där varje leverantör konkurrerar på lika villkor, vilket ger dig som kund makten att bestämma. Du får stora valmöjligheter, låga priser och självklart högsta kvalitet.

**Vad är fiber?** Är det en fluga som kommer att dö ut inom några år? Absolut inte. Forskare och experter menar att det inte finns någon riktig utmanare till fiber, varken i dag eller i framtiden. Det kanske inte är så konstigt med tanke på att en enda liten fibertråd har kapacitet att bära runt 3 000 000 Mbit/s (de flesta idag surfar med runt 100 Mbit/s), vilket gör att oavsett vilka tjänster som kommer i framtiden så kommer stadsnätet att klara av att leverera på bästa sätt.

**Fiber ger en helt annan nivå av driftsäkerhet.** Eftersom hela nätet ligger under mark påverkas det minimalt av olika väderförhållanden. Och, eftersom det är ljus och inte elektriska signaler som skickas i fibern, störs aldrig anslutningen av exempelvis el- eller teleledning.

**Vill du höja värdet på din fastighet?** Anslut dig! I de allra flesta fall är fiber en ren ekonomisk investering i din fastighet. Det blir dessutom allt vanligare att mäklare skriver "ansluten till stadsnätet" i sina annonser.

**Det blir billigare med stadsnätet.** Jämfört med många andra alternativ sparar de flesta en hel del pengar på att ansluta sig och använda tjänsterna som finns i stadsnätet. Enligt Post- och telestyrelsen är tjänsterna i de öppna stadsnäten runt 20–30 procent billigare än motsvarande erbjudanden i andra nät.



# NÅGOT FÖR ALLA

**Internet, tv och telefoni – välj bland hundratals tjänster.**



Surfa precis som du vill. Oavsett om du enbart läser mejl eller streamar HD-filmer på flera olika skärmar finns det en hastighet för dig. Välj mellan 10–1 000 Mbit/s.



Via stadsnätet kan du skaffa kabel-, ip-, eller streamad tv. Oavsett vad, hur och när du vill titta finns det lösningar som passar just dig.



Ring billigt! Med ip-telefoni via stadsnätet ringer du på en stabil och trygg uppkoppling, till ett väldigt lågt pris.



Vill du ha allt på samma faktura? Flera leverantörer erbjuder olika paketlösningar där du ofta får dina tjänster till rabatterade priser.

**Psst! Du hittar hela tjänsteutbudet på [karlstadsnat.se/tjanster](http://karlstadsnat.se/tjanster)**



# VALFRIHET - DU VÄLJER!

Du väljer själv vilken eller vilka leverantörer du vill ha.  
Välj mellan internet, tv, larm eller telefoni.

FLERA LEVERANTÖRER  
ERBJUDER PAKET!

i

Telekområdgivarna är en opartisk och kostnadsfri konsument-  
rådgivning om abonnemang för bredband, telefoni och tv.  
Besök gärna [telekomradgivarna.se](http://telekomradgivarna.se) för mer information.



BOXER



COM HEM



omnipoint  
smart security

broadband by  
ownit

På [karlstadsnat.se/tjanster](http://karlstadsnat.se/tjanster) hittar du hela utbudet. Där kan du  
läsa mer om de olika tjänsterna, jämföra priser och få information  
om hur du aktiverar de tjänster du vill ha.



# SÅ GÅR ANSLUTNINGEN TILL

Varje anslutning genomgår ett antal steg. Här kan du se vad du själv behöver göra och vad vi ansvarar för.



# FRÅGOR OCH SVAR

Här hittar du svaren på några av de vanligaste frågorna. Ännu fler svar hittar du på vår hemsida, [karlstadsnat.se/FAQ](http://karlstadsnat.se/FAQ).

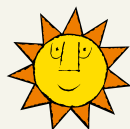
- ? Vad är fiber?**  
Fiberoptik är själva tekniken för dataöverföring. Överföringen sker genom att man skickar ljusblixtar i en glasfiber, från en punkt till en annan.
- ? Varför kallas det för stadsnät?**  
För att det kort och gott är "stadens nät". Vi är kommunägda, och vårt främsta intresse är att göra det så bra som möjligt för kommunens invånare. Vårt över-skott går tillbaka in i kommunkassan och ingen annanstans.
- ? Vad ingår i anslutningspriset?**  
En fiberanslutning till din fastighet, inklusive mediabox och installation.
- ? Varför ska jag betala näthyra?**  
Näthyran tas ut för att vi ska kunna underhålla nätet och hela tiden hålla högsta standard. Näthyran täcker kostnader för uppgraderingar av nätet, till exempel.
- ? Hur ska jag gräva på tomten?**  
Du gräver ett schakt som är 30–40 cm djupt och ett spadtag brett, från käppskylten vid tomtgränsen, fram till önskad yttervägg.
- ? Var ska mediaboxen placeras?**  
Mot en yttervägg, vid ingångshålet för fibern i fastigheten, nära ett eluttag. Rummet ska vara varmt och torrt, det vill säga tvättstugor och andra våt-utrymmen rekommenderas inte.
- ? När installerar ni mediaboxen?**  
Innan installation bokar vi en tid som passar.
- ? Hur lång är leveranstiden?**  
Leveranstiden varierar beroende på om du bor i ett område där fibern finns nära din fastighet, då tar det oftast mellan sex till åtta veckor (med undantag för tjäle och semesterperiod). Bor du i ett område där det ännu inte finns stadsnät, eller där det krävs en lång grävning för att ansluta dig, är leveranstiden längre.
- ? Vilka tjänster kan jag välja mellan?**  
Internet, tv och telefoni. Hela utbudet hittar du på [karlstadsnat.se/tjanster](http://karlstadsnat.se/tjanster).
- ? Kan man koppla upp sig trådlöst till mediaboxen?**  
Nej, mediaboxen har ingen inbyggd trådlös anslutning, som till exempel wi-fi. För att ansluta dig trådlöst till mediaboxen behöver du en router eller liknande.

## VI FINNS TILL FÖR DIG

För oss är det väldigt viktigt att du får den lösning som passar dig bäst, oavsett om det handlar om var du placerar mediaboxen eller vilka tjänster du beställer. Därför har vi något som vi kallar för **Kom igång-hjälp**, där du kan få vägledning inom allt som rör din anslutning. Kom igång-hjälpen ingår om du beställer tjänst inom tre månader efter driftsättning. Kontakta oss om du behöver hjälp!

### Frågor?

Tveka inte över att höra av dig. Ring, mejla, eller besök oss. Varmt välkommen!



VI SES!

## EL & STADSNÄT

Karlstads El- och Stadsnät AB. 651 84 Karlstad.  
 Besöksadress: Orrholmsgatan 15. Tel: 054-540 74 00.  
 kundservice.stadsnat@karlstad.se | www.karlstadsnat.se