



EN ANSLUTNING I VÄRLDSKLASS

VÄLKOMMEN TILL STADSNÄTET



ETT ÖPPET NÄT – PÅ RIKTIGT

Att ansluta sig till stadsnätet innebär full frihet. Vi har ett brett tjänsteutbud där varje leverantör konkurrerar på lika villkor, vilket ger dig som kund makten att själv bestämma. Du får stora valmöjligheter, låga priser och självklart högsta kvalitet.

Vad är fiber? Är det en fluga som kommer att dö ut inom några år? Absolut inte. Forskare och experter menar att det inte finns någon riktig utmanare till fiber, varken i dag eller i framtiden. Det kanske inte är så konstigt med tanke på att en enda liten fibertråd har kapacitet att bära runt 3 000 000 Mbit/s (de flesta idag surfar med runt 100 Mbit/s), vilket gör att oavsett vilka tjänster som kommer i framtiden så kommer stadsnätet att klara av att leverera på bästa sätt.

Fiber ger en helt annan nivå av driftsäkerhet. Eftersom hela nätet ligger under mark påverkas det minimalt av olika väderförhållanden. Och, eftersom det är ljus och inte elektriska signaler som skickas i fibern, störs aldrig anslutningen av exempelvis el- eller teleledning.

Vill du höja värdet på din fastighet? Anslut dig! I de allra flesta fall är fiber en ren ekonomisk investering i din fastighet. Det blir dessutom allt vanligare att mäklare skriver "ansluten till stadsnätet" i sina annonser.

Det blir billigare med stadsnätet. Jämfört med många andra alternativ sparar de flesta en hel del pengar på att ansluta sig och använda tjänsterna som finns i stadsnätet. Enligt Post- och telestyrelsen är snittpriset 30-40 procent lägre på tjänster via fiber kontra exempelvis telefonjacket (xDSL)*. Jämför gärna själv!

Unik Kom igång-hjälp ingår. När du ansluter dig till stadsnätet kan du nyttja vår Kom igång-hjälp. Du får då hjälp av vår samarbetsparter Bredbandshjälp med att välja, beställa och komma igång med dina tjänster. Det här ingår i anslutningen och kostar inget extra!

Beställ enkelt på webben! På karlstadsnat.se/anslut hittar du information om ditt område, där kan du också snabbt och smidigt beställa en anslutning.

*Post- och telestyrelsen: "Prisutvecklingen för mobiltelefoni och bredband. PTS prisrapport 2018", uppdat. 2019-02-15

NÅGOT FÖR ALLA

Internet, tv, larm och telefoni – välj bland hundratals tjänster.



Surfa precis som du vill. Oavsett om du enbart läser mejl eller streamar HD-filmer på flera olika skärmar finns det en hastighet för dig. Välj mellan 10–1 000 Mbit/s.



Via stadsnätet kan du skaffa kabel-, ip-, eller streamad tv. Oavsett vad, hur och när du vill titta finns det lösningar som passar just dig.



Vill du känna dig tryggare hemma? Du kan skaffa både hemlarm och anhöriglarm via stadsnätet.



Ring billigt! Med ip-telefoni via stadsnätet ringer du på en stabil och trygg uppkoppling, till ett väldigt lågt pris.



Allt på samma faktura? Inga problem! Flera leverantörer erbjuder olika paketlösningar där du ofta får dina tjänster till rabatterade priser.

➔ Beställ på karlstadsnat.se/anslut

VALFRIHET - DU VÄLJER!

Du väljer själv vilken eller vilka leverantörer du vill ha.
Välj mellan internet, tv, larm eller telefoni.

FLERA LEVERANTÖRER
ERBJUDER PAKET!

i

Telekområdgivarna är en opartisk och kostnadsfri konsument-
rådgivning om abonnemang för bredband, telefoni och tv.
Besök gärna telekomradgivarna.se för mer information.



ownit.

riksnet

BOXER

Bredband 2

sappa

Telia

COM HEM

COMVIQ



Universal
TELECOM

dalakraft

omnipoint
smart security

VIASAT

Hela utbudet finns på
karlstadsnat.se/tjanster



SÅ GÅR ANSLUTNINGEN TILL

Varje anslutning genomgår ett antal steg. Här kan du se vad du själv behöver göra och vad vi ansvarar för.

- 1**
Beställning
Det första du behöver göra är att skicka in ditt avtal till oss för att göra en beställning. Beställ på karlstadsnat.se/anslut
- 2**
Planering
När vi fått in ditt avtal kan vi börja planera arbetet. Många gånger ansluter vi hela områden, då krävs att ett visst antal hushåll har skickat in avtal. På gator där stadsnätet redan finns kan vi ansluta mycket snabbare.
- 3**
Schaktning
Dags för grävning! Vi gräver i gatan fram till din tomtgräns, där vi sätter en käppskylt som visar var på tomten fibern kommer att ledas in.
- 4**
Grävning
Vi lämnar tomrör som du ska gräva ner på din tomt, från käppskylten fram till husväggen. När det är dags för det här steget får du mer information i brevlådan.
- 5**
Installation
Vi ansvarar för håltagning i ytterväggen, vi drar in fibern i fastigheten och vi monterar mediaboxen inne hos dig.
- 6**
Klart!
När du är driftsatt får du hem ett brev med vidare instruktioner. Du kan då beställa tjänster och börja använda din nya anslutning. Hurra!

FRÅGOR OCH SVAR



Här hittar du svaren på några av de vanligaste frågorna. Ännu fler svar hittar du på karlstadsnat.se/FAQ.

- ? Vad är fiber?**
Fiberoptik är själva tekniken för dataöverföring. Överföringen sker genom att man skickar ljusblixtar i en glasfiber, från en punkt till en annan.
- ? Varför kallas det för stadsnät?**
För att det kort och gott är "stadens nät". Vi är kommunägda, och vårt främsta intresse är att göra det så bra som möjligt för kommunens invånare. Vårt över-skott går tillbaka in i kommunkassan och ingen annanstans.
- ? Vad ingår i anslutningspriset?**
En fiberanslutning till din fastighet, inklusive mediabox och installation.
- ? Varför ska jag betala näthyra?**
Näthyran tas ut för att vi ska kunna underhålla nätet och hela tiden hålla högsta standard. Näthyran täcker kostnader för uppgraderingar av nätet, till exempel.
- ? Hur ska jag gräva på tomten?**
Du gräver ett schakt som är 30–40 cm djupt och ett spadtag brett, från käppskylten vid tomtgränsen, fram till önskad yttervägg.
- ? Var ska mediaboxen placeras?**
Mot en yttervägg, vid ingångshålet för fibern i fastigheten, nära ett eluttag. Rummet ska vara varmt och torrt, det vill säga tvättstugor och andra våt-utrymmen rekommenderas inte.
- ? När installeras mediaboxen?**
Innan installation bokar vi en tid som passar.
- ? Hur lång är leveranstiden?**
Leveranstiden varierar beroende på om du bor i ett område där fibern finns nära din fastighet, då tar det oftast mellan sex till åtta veckor (med undantag för tjäle och semesterperiod). Bor du i ett område där det ännu inte finns stadsnät, eller där det krävs en lång grävning för att ansluta dig, är leveranstiden längre.
- ? Vilka tjänster kan jag välja mellan?**
Internet, tv, larm och telefoni. Hela utbudet hittar du på karlstadsnat.se/tjanster.
- ? Kan man koppla upp sig trådlöst till mediaboxen?**
Nej, mediaboxen har ingen inbyggd trådlös anslutning, som till exempel wi-fi. För att ansluta dig trådlöst till mediaboxen behöver du en router eller liknande.

BESTÄLL REDAN IDAG!

På [karlstadsnat.se/anslut](https://www.karlstadsnat.se/anslut) kan du söka på din adress, hitta information om just ditt område samt beställa en anslutning.

Frågor?

Tveka inte över att höra av dig. Ring, mejla, eller titta förbi. Varmt välkommen!



VI SES!

EL & STADSNÄT

Karlstads El- och Stadsnät AB. 651 84 Karlstad.
Besöksadress: Orrholmsgatan 15. Tel: 054-540 74 00.
kundservice.stadsnat@karlstad.se | www.karlstadsnat.se